DOSSIER · NOVIEMBRE 2026

BARISTA HUB

EL HUB DEL PROFESIONAL DE BARRA

DETRÁS DE CADA BARRA HAY ALGUIEN QUE DECIDE QUÉ SE SIRVE.

La plataforma digital de los profesionales de barra.

Informar · Formar · Acompañar · Conectar

Un producto de Hipermedia Factory

Índice

7 BLOQUES + 1 APP = UN SOLO LUGAR

Este dossier recoge qué es Barista Hub, cómo funciona y qué le aporta a quien está detrás de la barra y a las marcas que quieren llegar a él.

1. **EL HUB** 03
   Qué es y cómo funciona

2. **PARA LAS MARCAS** 27
   Llega a quien decide qué se sirve

3. **PARA LOS BARISTAS** 37
   Tu barra, más fácil. Y con premio

PARA TODOS

1. EL HUB

Qué es y cómo funciona

TODO LO QUE PASA EN LA BARRA, EN UN SOLO SITIO.

Barista Hub es la plataforma digital de los profesionales de barra. Aquí se informan, se forman, se cuidan y se conectan. Y aquí las marcas llegan a quien de verdad decide qué se sirve.



0 €
para el barista, siempre

7
bloques en una sola app

24/7
en el móvil y en el ordenador



DEMASIADO RUIDO. NINGUNA RESPUESTA.

Hoy lo que necesita la barra está repartido: un PDF por aquí, un WhatsApp por allá, una ficha en papel que nadie encuentra cuando hay clientes esperando. **La información existe, pero llega tarde o no llega.** Barista Hub la junta en una app, pensada para usarse con una mano y en mitad del turno.

El turno no espera
No hay tiempo para buscar una ficha con clientes delante.

Cada marca habla por su canal
Los mensajes compiten entre sí y se pierden.

La formación choca con los horarios
Cursos presenciales imposibles de cuadrar con los turnos.

Nadie reconoce lo que sabe
Su experiencia no se acredita ni suma en su carrera.

BARISTA: QUIEN ESTÁ DETRÁS DE LA BARRA.

Lo usamos en su sentido amplio: el profesional que prepara, sirve y recomienda, ya sea un café, un cóctel, una caña o un vermut.

BARISTA DE CAFÉ

Espresso, leche, métodos y latte art.

NECESITA

Fichas, técnica, origen

BARTENDER

Coctelería, destilados y técnica de barra.

NECESITA

Recetas, tendencias, producto

CAMARERO DE BARRA

Servicio, ritmo y recomendación al cliente.

NECESITA

Argumentos, servicio, rapidez

JEFE DE BARRA

Equipo, carta y formación del personal.

NECESITA

Itinerarios, acreditación, equipo

EL BARISTA EN EL CENTRO. TODO LO DEMÁS, A SU ALREDEDOR.

Barista Hub funciona sobre HUB, una tecnología propia con usuario único, IA segura, avisos segmentados y analítica. Encima van los bloques que usa el barista. Y alrededor, las marcas, que se activan donde el barista las necesita y nunca como publicidad suelta.

CAPA 3

LAS MARCAS

Pagan por estar

- Brand Space
- Fichas y recetas
- Itinerarios propios
- Campañas
- Premios
- Panel de Marca

CAPA 2

LOS BLOQUES

Lo que usa el barista

- Mi Barra
- Barista AI
- Academy
- Novedades y Agenda
- Coins

CAPA 1

EL CORE

Tecnología HUB

- Usuario único
- Bienestar
- Trucos
- IA segura
- Avisos segmentados
- Analítica
- Seguridad
- Web y app

EN EL CENTRO

EL BARISTA

Gratis, siempre.

Su hub se adapta a su perfil, su local, su zona y sus intereses: cada barista ve una plataforma hecha a su medida.

LA PANTALLA DE INICIO.

1 Saludo y contexto
Quién eres, dónde trabajas y cuándo empieza tu turno.

2 Tu turno de hoy
Lo esencial para abrir y una sola acción principal: Preparar mi barra.



3 Tus Coins
Tus puntos, siempre a la vista.

4 Tu hub
Acceso directo a cada bloque, con un toque.

5 Navegación con el pulgar
Cinco pestañas fijas para usarla con una mano, en plena barra.

SIETE BLOQUES. UN MISMO LUGAR.

Cada uno resuelve una necesidad concreta, y juntos se refuerzan: lo que aprendes suma Coins y lo que compartes hace más lista a la IA.

+ PANEL DE MARCA

Cada marca ve qué se consume, qué se pregunta y qué aprende la barra.





BLOQUE 01

MI BARRA

Lo que necesitas para tu turno, en el bolsillo.

Pantallas y marcas de ejemplo.

BLOQUE 01

MI BARRA

ABRE EL TURNO CON TODO LISTO.

Al entrar en Mi Barra, el barista encuentra tres apartados con todo lo que necesita antes de abrir.

Producto del mes
El producto que una marca quiere destacar ese mes: qué es, cómo se prepara y cómo ofrecérselo al cliente.

Fichas técnicas
Las recetas oficiales con medidas, pasos y presentación: cafés, cócteles y combinados.

Material para la barra
Cartas, pizarras, posavasos y carteles de las marcas, listos para descargar o pedir.



PARA EL BARISTA

Abre la app cada día porque le resuelve el turno.

LO QUE COMPRA UNA MARCA

Ser el producto del mes en los locales que lo sirven, con su ficha y su material.



BLOQUE 02

BARISTA AI

Todo lo que sabe la barra, a una pregunta de distancia.

Pantallas y marcas de ejemplo.

BLOQUE 02

BARISTA AI

PREGUNTA COMO HABLAS. TE RESPONDE LA RECETA OFICIAL.

Una IA cerrada y segura que solo usa fuentes oficiales y siempre dice de dónde sale cada respuesta. Por voz o por texto.

Circuito cerrado y seguro
Solo responde con las fuentes oficiales que cargamos. Nunca con internet.

Siempre con su fuente
Cada respuesta indica de qué documento sale.

Por voz o por texto
Pensado para usarse en mitad del turno.



PARA EL BARISTA

Una respuesta fiable en segundos, sin salir de la barra.

LO QUE COMPRA UNA MARCA

Que sus recetarios y argumentarios sean la fuente oficial de la IA.

PREGUNTA EN LENGUAJE NATURAL. RESPUESTA OFICIAL.

FUENTES OFICIALES

- **Recetarios y fichas de marca**
- **Argumentarios de venta**
- **Contenidos de Academy**
- **Trucos validados de la comunidad**

BARISTA AI

IA cerrada y segura

RESPUESTA

Clara, breve y lista para usar.

+ FUENTE OFICIAL

El documento exacto, con un toque para abrirlo.

LA REGLA DE LA NEUTRALIDAD

La IA no recomienda a quien más paga. En cada categoría hay una marca de referencia (exclusiva Gran Reserva) y la respuesta siempre dice de dónde sale.



BLOQUE 03

ACADEMY

Formarte y acreditarte.

BLOQUE 03

ACADEMY

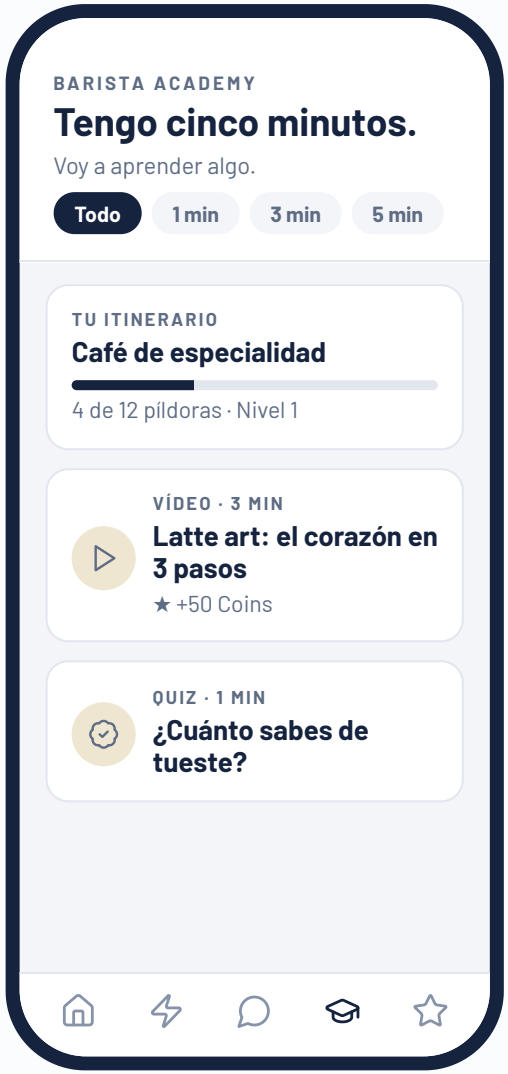
APRENDE EN LO QUE DURA UN CAFÉ.

Formación breve, siempre a mano, que termina en una acreditación.

Vídeos, visuales y audios
Píldoras de 1, 3 y 5 minutos, para antes del turno o de camino.

Quizzes de un minuto
Para comprobar lo aprendido y sumar Coins.

Acreditación por niveles
Tres niveles que se suben completando itinerarios y superando pruebas.



PARA EL BARISTA

Crece como profesional y lo puede demostrar.

LO QUE COMPRA UNA MARCA

Contenidos de formación únicos para su marca, con su propio certificado.

SEIS ITINERARIOS DEL SECTOR. LOS QUE QUIERA CADA MARCA.

ITINERARIO
CAFÉ DE ESPECIALIDAD
Origen, tueste, extracción y leche

ITINERARIO
COCTELERÍA
Técnica, recetas y tendencias

ITINERARIO
DESTILADOS Y VINOS
Categorías, cata y servicio

ITINERARIO
SERVICIO Y ATENCIÓN
Ritual de servicio y trato al cliente

ITINERARIO
VENDER MÁS Y MEJOR
Storytelling, recomendación y upselling

ITINERARIO
LA BARRA POR DENTRO
Orden, mermas, higiene y equipo

+ FORMACIÓN EXCLUSIVA DE MARCA

Las marcas contratan contenidos de formación únicos sobre su producto, con su propio certificado: «Experto [marca]», «Latte Art by [marca]»...



BLOQUE 04

TRUCOS

Conectar con otros baristas y crear comunidad.

Pantallas y marcas de ejemplo.

BLOQUE 04

TRUCOS

LO QUE SABE UNO, LO APRENDEN CIENTOS.

Trucos y recetas que comparten unos baristas a otros, creando comunidad y dándoles la oportunidad de conectarse entre ellos.

Trucos, recetas de autor y servicio
Contenido creado por baristas, para baristas.

La comunidad vota
Lo más útil sube; lo mejor se valida y entra en Barista AI.

Retos del mes
Concursos de recetas y técnicas, con premio y ranking.



PARA EL BARISTA

Reconocimiento por lo que sabe, delante de su gremio.

INCLUIDO EN EL CORE

Como Bienestar, es un espacio fijo para todos los baristas, independiente de cualquier marca.

COMPARTE, COMPITE, CRECE.

Conecta al barista con otros baristas y crea comunidad. Lo que descubre uno puede ayudar a cientos.

1

COMPARTE

Un barista publica su truco.

2

VOTA

La comunidad lo valora.

3

VALIDA

El equipo editorial lo revisa.

4

ESCALA

Entra en Barista AI y en Academy.

5

PREMIA

+ Coins para su autor.

RETO DEL MES

Crea tu receta, súbela con una foto y que vote la comunidad.



BLOQUE 05

BIENESTAR

Cuidar de la persona que hay detrás de la barra.

Pantallas y marcas de ejemplo.

BLOQUE 05

BIENESTAR

CUIDAMOS A QUIEN CUIDA LA BARRA.

Rutinas de bienestar diseñadas específicamente para las condiciones laborales de un barista: rutinas de tres minutos para espalda y pies, descanso tras el turno de noche, claves para la hora punta y mucho más.

Turnos de noche
Dormir y recuperar el ritmo.

Horas de pie
Espalda, piernas y pies.

Hora punta
Gestionar el estrés y la presión.

Conciliación
Familia, turnos y días libres.

Alimentación
Comer bien con horarios imposibles.

Validado
Por especialistas en salud.



PARA EL BARISTA

Rutinas cortas para la espalda, los pies y el descanso después del turno.

INCLUIDO PARA TODOS

Forma parte del CORE de HUB: contenidos fijos para todos, independientemente de la marca.



BLOQUE 06

NOVEDADES Y AGENDA

Enterarte de lo que pasa en el sector y sentirte parte.

Pantallas y marcas de ejemplo.

BLOQUE 06

NOVEDADES Y AGENDA

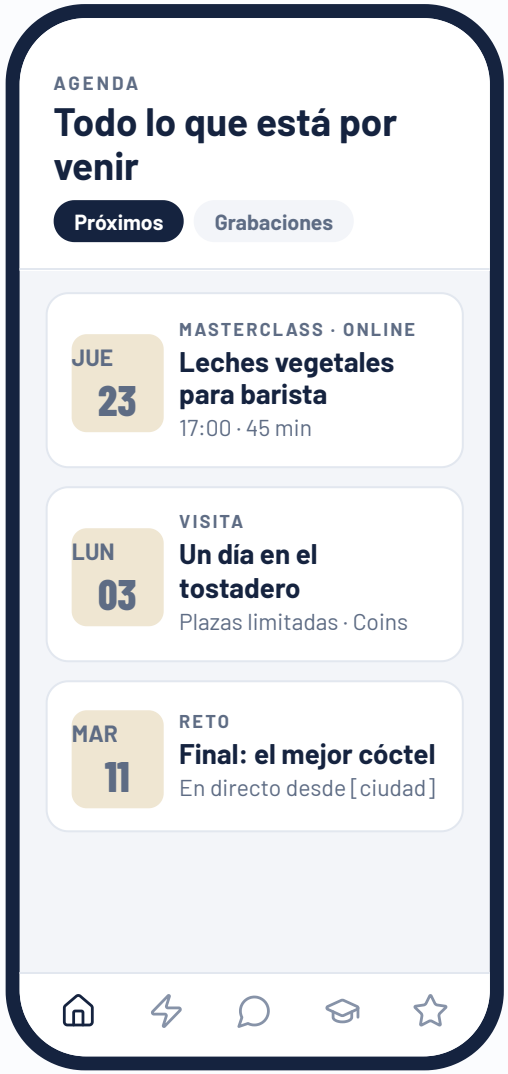
ENTÉRATE ANTES QUE NADIE.

Lanzamientos, campañas y eventos en formato historia: lo importante se ve en segundos y llega solo a quien le afecta.

Lanzamientos y campañas
En historias a pantalla completa.

Masterclasses en directo
Con grabación para quien esté en turno.

Agenda del sector
Ferias, visitas, campeonatos y retos.



PARA EL BARISTA

Se entera de todo sin perseguir a nadie.

LO QUE COMPRA UNA MARCA

Historias, masterclasses y avisos segmentados por perfil y zona.



BLOQUE 07

COINS

Premiar lo que queremos potenciar: aprender, compartir y participar.

BLOQUE 07

COINS

TODO SUMA.

Aprender, compartir y participar da puntos que se canjean por premios de verdad. Los Coins son la moneda del hub: suman en todos los bloques y marcan el nivel de cada barista.

Aprendo + Coins
Completo píldoras, quizzes e itinerarios.

Comparto + Coins
Publico trucos que ayudan a otros.

Participo + Coins
Retos, masterclasses y encuestas.

Aporto valor + Coins
Mis trucos reciben votos y se validan.

+50
Completar una píldora

+20
Compartir un truco

+100
Conectarte a una masterclass en directo

+300
Terminar un itinerario

PARA EL BARISTA

Sube de nivel y canjea premios que de verdad apetecen.

LO QUE COMPRA UNA MARCA

Sus premios en el catálogo: una visita a su bodega o tostadero.



MARCAS Y DISTRIBUIDORES

2. PARA LAS MARCAS

Llega a quien decide qué se sirve

LA RECOMENDACIÓN QUE MÁS VENDE NO ESTÁ EN UNA VALLA PUBLICITARIA. ESTÁ DETRÁS DE LA BARRA.

Cuando un cliente pregunta «¿qué me pones?», la respuesta no la da tu anuncio: la da el barista. Barista Hub pone tu marca en sus manos justo en ese momento, con la receta correcta, el argumento preciso y las ganas de recomendarla.



RECOMIENDA

El cliente pregunta y la respuesta la da el barista, no el anuncio.

PREPARA

Del espresso al cóctel: cómo se sirve una marca depende de sus manos.

FIDELIZA

Es la cara del local. Si el cliente vuelve, en buena parte es por él.

EN CIFRAS

1,39 MILLONES

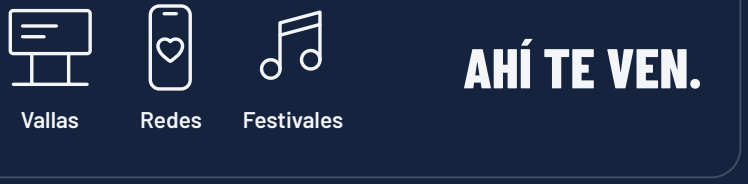
de personas trabajan en restaurantes, bares, cafeterías y pubs en España.

+300.000

establecimientos de hostelería. Cada uno, una barra donde se decide.

1 SOLA APP

para llegar a todos a la vez, sin depender de una visita.





Fuente: Anuario de la Hostelería de España 2025, Hostelería de España. Datos de 2024. La cifra de establecimientos incluye restauración y alojamiento.

POR QUÉ A TU MARCA LE COMPENSA ESTAR

ESTÁS DONDE SE DECIDE

Tu producto, en el briefing con el que el barista abre cada turno.

Mi Barra

TU RECETA ES LA RESPUESTA

Tus recetarios y argumentarios, fuente oficial de la IA que consulta la barra.

Barista AI

FORMAS A QUIEN TE SIRVE

Tu itinerario y tu certificado, en el currículum de quien prepara tu producto.

Academy

LANZAS EN UN DÍA

Una novedad en todas las barras de España a la vez, en formato historia.

Novedades

PREMIAS A QUIEN TE RECOMIENDA

Tus experiencias en el catálogo de premios que todos los baristas quieren ganar.

Coins

VES QUÉ PASA EN LA BARRA

Qué se consume, qué se pregunta y dónde, cada mes en tu panel.

Panel de Marca

¿CÓMO VIVE UNA MARCA DENTRO DEL HUB?

Tu marca tiene su espacio y se activa en los bloques que contrates. El barista la encuentra donde la necesita, nunca como publicidad suelta.

Bloque	Cómo está tu marca	Ejemplo
Mi Barra	Tu producto en el briefing diario	«Café del mes: [marca]»
Barista AI	Fuente oficial de las respuestas	Recetas y escandallos de tu marca
Academy	Itinerario y certificación propios	«Experto [marca]»
Novedades y Agenda	Historias, masterclasses, avisos	Lanzamiento en toda España en un día
Coins	Premios en el catálogo	Visita a tu bodega o tostadero
Panel de Marca	Datos de tu presencia	Qué se consume y qué se pregunta

Cada marca, con su color y su producto. Marcas de ejemplo.







MENOS VISITAS SUELTAS. MÁS BARRAS CONVENCIDAS.

Hoy, que un barista conozca bien tu producto depende de una visita comercial, un PDF que nadie abre o una formación presencial que choca con los turnos. Con Barista Hub tu mensaje llega a todas las barras a la vez, en el formato que el barista sí usa, y por fin sabes qué ha funcionado.

HOY	CON BARISTA HUB
Visitas comerciales local a local	**Todas las barras a la vez**
Catálogos en PDF que nadie encuentra	**Fichas a un toque, en pleno turno**
Formación presencial difícil de cuadrar	**Píldoras de 5 minutos con certificado de tu marca**
Lanzamientos que tardan semanas en llegar	**Lanzamiento nacional en un día**
Ningún dato de lo que pasa en la barra	**Informe mensual de alcance, consumo y preguntas**

AQUÍ NO GANA QUIEN MÁS GRITA. GANA QUIEN MÁS AYUDA.

Barista Hub no es un tablón de anuncios. Tu marca aparece donde el barista la necesita: en la receta, en la formación, en el reto del mes. Por eso la usa, se la aprende y la recomienda. Y cuando el barista se fía de la plataforma, también se fía de tu mensaje.

LA BARRA LE HABLA A TU MARCA.

Cada mes, en tu panel: qué se consume, qué se pregunta y dónde.

Seguimiento de cada contenido de tu marca

Alcance por zona y contenido más consumido

Informe mensual
Qué funciona, qué pregunta la barra y dónde crecer.



* Cifras de ejemplo orientativas.

ELIGE CÓMO QUIERES ESTAR.

De estar presente a ser la única de tu categoría.

PRESENCIA

COPA

Tu marca, a mano en cada barra.

- ✓ Brand Space
- ✓ Fichas y recetas en Mi Barra
- ✓ Fuente en Barista AI
- ✓ 1 historia al mes en Novedades
- ✓ Panel de Marca básico

FORMACIÓN

RESERVA

Que te conozcan a fondo y te recomienden con criterio.

- ✓ **Todo lo de Copa**
- ✓ Itinerario propio en Academy
- ✓ Certificación de marca
- ✓ Masterclass trimestral
- ✓ Reto patrocinado
- ✓ Premios en el catálogo

EXCLUSIVA

GRAN RESERVA

La única de tu categoría. Un café, un brandy, una tónica.

- ✓ **Todo lo de Reserva**
- ✓ Única marca de tu categoría
- ✓ Referencia en Barista AI
- ✓ Prioridad en Mi Barra
- ✓ Campañas push incluidas
- ✓ Informe de categoría

Exclusiva quiere decir una sola marca por categoría: un café, un brandy, una tónica...

UN PAQUETE BASE Y LOS EXTRAS QUE NECESITES.

Sobre cualquier paquete, puedes añadir extras cuando quieras, y cada uno aparece en un lugar concreto del hub.

CAMPAÑA PUSH

Un aviso al móvil de los baristas que elijas, por perfil y por zona.

Dónde se ve: Notificación + Novedades

MASTERCLASS PATROCINADA

Una sesión en directo con un experto sobre tu producto. Queda grabada.

Dónde se ve: Novedades y Agenda

RETO PATROCINADO

Un concurso con tu producto como protagonista. Vota la comunidad y hay premio.

Dónde se ve: Novedades y Agenda

FORMACIÓN EXTRA

Un itinerario adicional sobre un lanzamiento o una técnica concreta.

Dónde se ve: Academy

ESTUDIO DE MERCADO

Una encuesta a la comunidad con tus preguntas. Te entregamos los resultados.

Dónde se ve: Encuesta en la app

PREMIO DESTACADO

Tu premio en la portada del catálogo durante un mes.

Dónde se ve: Coins

+ ÁREA PRIVADA

Un espacio cerrado dentro del hub para formar a tu propio equipo, con tu contenido y tus datos. Cuota fija más un importe por persona.

PROFESIONALES DE BARRA

3. PARA LOS BARISTAS

Tu barra, más fácil. Y con premio

TU BARRA, MÁS FÁCIL. Y ENCIMA, CON PREMIO.

Tú ya sabes hacer tu trabajo. Lo difícil es tenerlo todo a mano cuando el local está lleno, aprender algo nuevo con tus horarios y que alguien reconozca lo que sabes. Para eso existe Barista Hub: es tuyo, es gratis y está pensado para usarse en plena barra.

TODO JUNTO

Fichas, recetas y producto del mes en un solo sitio. Se acabó buscar en el WhatsApp.

RESPUESTAS AL MOMENTO

Pregúntale a la IA con el cliente delante y ten la receta oficial en segundos.

TE FORMAS EN 5 MINUTOS

Píldoras para antes del turno o el camino a casa. Sin cuadrar horarios.

SE TE RECONOCE Y SE CREA COMUNIDAD

Comparte tus trucos, que los vote tu gremio y gana por lo que sabes.

SE TE CUIDA

Rutinas cortas para la espalda, los pies y el descanso después del turno.

GRATIS, SIEMPRE

Sin letra pequeña. Las marcas pagan; tú ganas.

DE APRENDIZ A MAESTRO.

EMPIEZAS

APRENDIZ

Acceso completo a Academy, Trucos y Barista AI.

RECOMPENSAS

Kit de bienvenida y contenidos exclusivos.

AVANZAS

BARISTA

Acreditación Nivel 2, retos y masterclasses privadas, más todo lo del nivel Aprendiz.

RECOMPENSAS

Formación premium y entradas a ferias y eventos.

DOMINAS

MAESTRO

Acreditación Nivel 3 y todos los beneficios de los niveles anteriores.

RECOMPENSAS

Los grandes premios: viajes a origen, visitas a bodegas y tostaderos y experiencias de marca.

Premios de ejemplo.

NO SON PUNTOS PARA UN DESCUENTO. SON EXPERIENCIAS QUE VAS A CONTAR.



VIAJE A ORIGEN

Una semana en una finca de café, de la planta a la taza.



BODEGAS Y DESTILERÍAS POR DENTRO

Una visita guiada con su maestro.



TURNO INVITADO

Una noche detrás de la barra de un bar de referencia.



MASTERCLASS PRIVADA

Con baristas y bartenders top.



EQUIPO PRO

Molinillo, jarras de latte art o kit de coctelería.



ENTRADAS

A ferias y campeonatos del sector.

UNA ACREDITACIÓN QUE VALE EN EL CURRÍCULUM.

NIVEL 1

FUNDAMENTOS

Producto, técnica básica y servicio.

CÓMO SE CONSIGUE

- Completa el itinerario Fundamentos
- Supera la prueba final con un 80 %

NIVEL 2

PROFESIONAL

Técnica avanzada, carta y recomendación.

CÓMO SE CONSIGUE

- Ten el Nivel 1
- Completa dos itinerarios profesionales
- Supera el examen de nivel

NIVEL 3

EXPERTO

Técnica experta, carta y venta.

CÓMO SE CONSIGUE

- Ten el Nivel 2
- Completa el itinerario
- Supera la evaluación final

LO QUE SABES, DEMOSTRADO

Cada nivel de Academy te da un certificado digital verificable con código QR. Aparece en tu perfil y lo puedes descargar para añadirlo a tu LinkedIn y a tu currículum. Las marcas pueden sumar su propia certificación de marca.



BARISTA HUB

¿ENTRAS?

Si eres barista, es gratis. Siempre.
Si representas una marca, cuéntanos cuál y te enseñamos dónde encaja.

info@hipermediafactory.com

902 223 620

www.hipermediafactory.com

Dossier · Noviembre 2026. Pantallas, nombres, marcas y cifras de la app son de ejemplo.
Un producto de Hipermedia Factory.